



Cartagena de Indias D.T. y C. Enero 04 de 2022

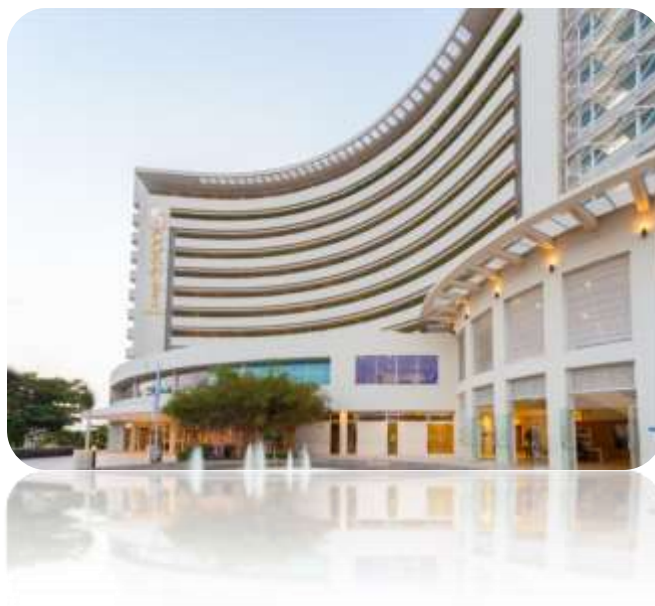
Cotización Estándar Alojamiento Corales – V2

Señores
AFILIADOS
Ciudad

Cordial Saludo.

La Unidad de Recreación y Turismo tiene el gusto de ofrecerle sus servicios en el Centro Recreativo y Empresarial **CORALES DE INDIAS**:

CORALES
DE INDIAS



Ahora en Cartagena podrás disfrutar del mejor servicio junto al mar.

Con más de 23 mil metros cuadrados, 250 habitaciones con vista al mar, piscinas para adultos y niños, el Centro Recreativo y Empresarial Corales de Indias, es la mejor oferta turística del Caribe. Una excelente alternativa para el descanso en familia o con amigos, eventos empresariales y convenciones, muy cerca del aeropuerto Rafael Núñez. Corales de Indias cuenta con dos restaurantes, parque infantil, cancha múltiple, salones de juegos, spa, gimnasio, jacuzzis y un bar con una espectacular vista al mar.



A continuación presentamos a usted las Tarifas de alojamiento con vigencia desde el 15 de enero de 2022 hasta 15 de enero de 2023:

COMFENALCO	ALTA	MEDIA	BAJA	ADICIONAL	NIÑOS	DESCUENTOS
	SGL O DBL	SGL O DBL	SGL O DBL	12 AÑOS O MÁS	ENTRE 5 Y 11 AÑOS PAGAN DESAYUNO	A&B
CATEGORIA A	225,000	165,000	145,000	90,000	12,000	20%
CATEGORIA B	315,000	231,000	203,000	90,000	12,000	17%
CATEGORIA C	360,000	264,000	232,000	90,000	12,000	15%
CATEGORIA D	450,000	330,000	290,000	90,000	15,000	N/A

✓ Tarifa Corporativa

Sencilla o doble (una o dos personas por habitación):

\$240.000 en temporada baja y media

\$350.000 en temporada alta

Persona adicional (12 años o más): **\$90.000** - Niños entre 5 y 11 años: **\$15.000**

✓ Temporadas:

ALTA	Del 1 al 16 de enero, del 27 al 31 de diciembre y Semana Santa (8 al 16 de abril)
MEDIA	Puentes (V a D), junio 22 a 7 de julio, diciembre 21 al 26, Semana de receso (7 al 15 de oct.)
BAJA	Días no festivos, ni temporada alta.

✓ UP Grade:

JUNIOR SUITE	\$70.000 ADICIONALES A LA TARIFA VIGENTE POR NOCHE
SUITE	\$90.000 ADICIONALES A LA TARIFA VIGENTE POR NOCHE

- ✓ Tarifas no incluyen Iva del 19%, el cual no será cobrado durante el presente año, de acuerdo a directrices del gobierno nacional.
- ✓ Tarifas no incluyen el seguro hotelero por valor de \$7.500 por persona por noche, pago opcional.



- ✓ Se debe revisar el tipo de temporada de la fecha solicitada para identificar la tarifa a aplicar.
- ✓ Tarifas por habitación por noche en acomodación sencilla o doble.
- ✓ El valor de la habitación es para 1 ó 2 personas, incluido desayuno.
- ✓ Niños de 0 a 4 años, son gratis.
- ✓ Niños de 5 a 11 son cortesía en alojamiento, se debe sumar a la tarifa por noche el valor del desayuno: \$12.000 cada uno.
- ✓ Niños de 12 años en adelante (adultos) se debe sumar a la tarifa por noche el valor de \$90.000 condesayuno incluido
- ✓ *Máximo 3 adultos por habitación o 2 adultos y 2 niños menores de 11 años.
- ✓ Tener en cuenta que actualmente hay restricción temporal para las zonas húmedas del hotel, piscina de adulto se encuentra en remodelación, solo se encuentra habilitada la piscina para niños.
- ✓ El alojamiento para habitaciones **Suite y Jr. Suite**, solo aplica para máximo 2 personas.

Nota: Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso.

Condiciones Generales:

Horario de check in: 3:00 pm, en caso de tener habitaciones disponibles antes de la hora indicada, se podrán asignar sin costo adicional.

Horario de check out: 12 mm, en caso de que el hotel no tenga alta ocupación podrá otorgar un late check out, previa confirmación en recepción.

Incluye:

- Alojamiento
- Desayuno
- Zonas húmedas
- ✓ Piscina de niños habilitada en los siguientes horarios:
 - 10:00 am hasta 13:00 hrs - Apertura Am
 - 13:00 hasta 14:00 Cerrada para proceso de limpieza y desinfección
 - 14:00 hasta las 18:00 hrs - Apertura Pm.
- ✓ Jacuzzi (temporalmente restringido)
- ✓ Piscina de adulto (temporalmente restringida)
- ✓ Turco (temporalmente restringido)
- ✓ Sauna (temporalmente restringido)
- ✓ Gimnasio (temporalmente restringido)

Condiciones para acceso a la piscina:

- ✓ Al ingresar a la zona de terraza y piscinas se hace nuevamente toma de temperatura y su respectivo registro.
- ✓ Las personas deben llevar tapa bocas y solo se lo retiran cuando estén dentro de la piscina, los niños siempre deben estar acompañados de la familia o adulto responsable.
- ✓ Las asoleadoras y sillas de piscina estarán dispuestas guardando los 2 metros de distanciamiento una de otra.



- ✓ El aforo desde la piscina de espejo hasta la piscina de niños será máximo de 50 personas, controlando el distanciamiento social en la misma. Para esto el personal del Hotel estará controlando número de personas, distanciamiento adecuado, uso de elementos de protección. Etc.
- ✓ La zona de terraza es muy amplia, abierta y con brisa directa del mar, lo que nos permite el control y distanciamiento en la misma.
- ✓ El espacio de zona segura (enfermería) se encuentra cerca de la piscina donde se dispone de los elementos exigidos para tal fin.
- ✓

Los protocolos de rutina de limpieza se extremarán tanto en mesas, como en sillas y demás espacios y zonas, con sus respectivas evidencias.

Los controles del PH del agua de la piscina serán cada hora con su registro y evidencias.

No Incluye:

- Seguro hotelero \$ 7.500 por persona por noche.
- Otros gastos no especificados
- Tarifas válidas hasta nueva orden

Proceso para Reservas: (Por favor enviar correo a mercadeo@comfenalco.com; ssanchez@comfenalco.com)

- No. De Cédulas de los adultos
- No. Registro Civil de los niños ó T.I.
- Nombres y apellidos de adultos y niños
- Teléfono
- Edad de los niños
- Fecha de entrada y salida
- Forma de Pago
- **Envío por correo electrónico del pago realizado**

NOTA IMPORTANTE: Con esta información se verificará en el sistema su categoría de afiliación y el número de personas que podrá alojarse bajo su categoría.

Esperamos que nuestra propuesta cumpla sus expectativas, recuerde que esta pueda ser modificada de acuerdo a sus necesidades. Cualquier inquietud no dude contactarnos a través de su ejecutiva de ventas.

OBSERVACIONES ACERCA DEL EVENTO

Esto es solo una cotización no implica reserva.

- Para garantizar la reserva y el cupo de la fecha solicitada debe pagar la totalidad del servicio.
- Todas las reservas que se encuentran garantizadas con alguna forma de pago se mantienen activas hasta la hora del check Out del día posterior a la llegada.



- Aquellas reservas que no han sido garantizadas, se podrán mantener activas únicamente hasta el tiempo establecido en la política de cancelación de la reserva.
- En caso que se presente un overbooking (Sobre Venta) u otra circunstancia que no permita ubicarlo en el Hotel, se hará todo lo posible para encontrarle un establecimiento de hospedaje comparable en el área y brindarle servicio de transporte gratuito.
- **EARLY CHECK IN** (Entrada antes de las 3:00 P.M.) Se requiere solicitud previa y está sujeto a disponibilidad del Hotel.
- **LATE CHECK OUT** Si requiere hacer uso de late check Out o salida después de las 12:00 del mediodía se le aplicaran las siguientes tarifas Hasta las 6:00 PM: 50% de la tarifa mas impuestos (sujeto a disponibilidad). Después de las 6 PM: Tarifa completa más impuestos.
- **SALIDA ANTICIPADA** Al registrarse en el Hotel, se le pedirá que confirme su fecha de check Out. Podrá cambiar su fecha de salida sin cargos adicionales si su plan de tarifas lo permite y si lo hace antes de que finalice el día de llegada. Después de volver a confirmar su fecha de salida, si decide irse antes, se le podrá cobrar el cargo por salida anticipada. Por Favor comuníquese con el hotel si tiene alguna pregunta adicional.
- **POLITICA DE CANCELACION** De ser cancelada la reserva, le solicitamos informarnos 24 horas antes de la llegada del huésped, en caso contrario el valor del No Show será cobrado a la tarjeta de crédito o a la empresa que garantizó la reserva; solicite su número de cancelación, las cancelaciones deben realizarse por escrito. No se aceptan cancelaciones por teléfono.
Si no se presenta o no se utilizan los servicios reservados, el Hotel retendrá el depósito o anticipo que previamente se haya recibido, hasta por un valor equivalente al de la primera noche de la reservación, el dinero restante se devolverá de acuerdo a las instrucciones del titular de la reserva o instrucciones de la empresa responsable de la reserva.
- **INGRESO DE MENORES:** No podrá ingresar a su habitación menores de dieciocho (18) años de edad para el turismo sexual y quien lo haga incurrirá; en la pena de prisión de 5 a 10 años y multa de 50 a 100 SMLMV. Las penas señaladas en el inciso anterior se aumentarán hasta la mitad (1/2) cuando las conductas se realizaren con menores de doce (12) años. LEY 679 del 2001. Todo menor debe presentar su documento de identificación (original) en el registro y estar en compañía de sus padres, si el menor se registra con algún familiar o tercero debe presentar un permiso de sus padres firmado y con copia del documento de identificación de ellos.
- **EI SEGURO HOTELERO** no es obligatorio de acuerdo a la ley 1480 de 2011, los pasajeros deberán avisar en la recepción del hotel en el momento del check in en caso de que no deseen tomarlo.

OBSERVACIONES

El cobro por persona adicional tiene un valor de \$ 70.000 + SEGURO HOTELERO (se considera persona adicional a partir de la segunda persona con más de los 12 años cumplidos). Niños menores a 2 años cumplidos cancelan únicamente seguro hotelero (compartiendo habitación con sus padres) los niños entre 2 y 11 años cumplidos pagarán el desayuno directamente en el hotel.



SERVICIOS:

- Desayuno (cortesía para huéspedes). De 6:00 A. a 10:00 A.M. No aplica Room Services.
- Internet WIFI (cortesía para huéspedes).
- Guest Services 24 horas. Marcando el 1 desde el teléfono de su habitación.
- Room Services 24 horas. Marcando el 2 desde el teléfono de su habitación.
- Restaurante Manglares. Lunes a Domingo 12 m a 10:00 p.m.
- Asistencia médica 24 horas Coomeva.
- Aire Acondicionado, Sujeto al número de habitaciones reservadas.

POLITICA DE MASCOTAS

Se prohíbe el ingreso y tenencia de todo tipo de mascotas en todas las áreas del hotel.

MANEJO DE GARANTÍA:

La confirmación del evento a través de la Orden de Servicio implica que el cliente acepta el cobro del número de personas confirmadas, Comfenalco no hace devoluciones en caso de que no asista la totalidad de las personas confirmadas.

El cliente se hace responsable de cualquier daño originado en las instalaciones por parte de sus acompañantes.

DATOS CURIOSOS E IMPORTANTES

Vestuario

- Es importante llevar ropa cómoda y ligera, especial para clima cálido. En días muy calurosos, la temperatura puede ascender a 32º C (89º F).
- Los zapatos deportivos se recomiendan para realizar caminatas guiadas por el centro histórico de la ciudad.
- Para la práctica de deportes acuáticos es posible conseguir los implementos y accesorios en tiendas especializadas o también alquilarlos en hoteles o empresas proveedoras de estos servicios.
- Es recomendable llevar una chaqueta delgada para protegerse de fuertes cambios de temperatura, ocasionados por el aire acondicionado (aeropuerto, Centro de Convenciones, restaurantes y otros).

Salud

- Se recomienda llevar analgésicos y antihistamínicos para calmar dolores de cabeza o malestar producido por exposición constante al sol y por picaduras de insectos.
- Durante los recorridos por la ciudad es importante el consumo permanente de líquidos.
- Es aconsejable vacunarse por lo menos 8 días antes del viaje contra la fiebre amarilla.

Generales

- Es importante el uso permanente de bloqueador solar.
- Se recomienda aplicar repelente de insectos.
- Para realizar recorridos en carrozas, puede solicitar ayuda en el hotel o también contactar a los cocheros que están ubicados en diferentes puntos del centro amurallado. Estos recorridos se pueden hacer de día o de noche, dentro y fuera de la ciudad antigua.
- Si está interesado en realizar recorridos turísticos, contrate siempre guías certificados. En la recepción del hotel pueden facilitarle información confiable.



Esta propuesta no implica reserva, cada plan tiene sus restricciones y condiciones, en caso de querer tomar algún servicio debe contactarnos y reservar anticipadamente.

Con el fin de contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con niños, niñas y adolescentes, en la Caja de Compensación de Fenalco Andi – Comfenalco Cartagena damos cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 17 de la ley 679 de 2001, artículo 1°. De la ley 1336 de 2009, Resolución No. 3840 de 2009 expedida por el Ministerio de Turismo.